

# **Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingung für das Hosten von Webseiten / Internetplattformen**

## **§ 1 Vertragsgegenstand**

- Der Provider stellt auf einem von ihm selbst betriebenen Server dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung, der zur Speicherung einer Web-Site geeignet ist.
- Der Provider schuldet dem Kunden im Rahmen dieser Dienstleistung die Möglichkeit der Abrufbarkeit dieser Daten durch Dritte über das Internet.
- Der Provider sagt eine Erreichbarkeit des Webservers von 97% im Jahresmittel zu. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver, aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Providers liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist.
- Sollte der Kunde eine höhere Erreichbarkeit benötigen, muss dies gesondert vereinbart werden.
- Der Kunde ist für das Laden der eigenen Daten per FTP (File Transfer Protocol) auf dem Server selbst verantwortlich. Um die Daten verändern und aktualisieren zu können, erhält der Kunde ein Passwort und die Internetadresse mitgeteilt.
- Der Kunde hat das Passwort geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er Kenntnis davon erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.
- Der Vertrag kann mündlich oder schriftlich zu Stande kommen und erhält Gültigkeit mit dem Begleichen der 1. Rechnung bzw. der Unterschrift auf dem Vertrag.
- Die Rechnungsstellung erfolgt im Voraus durch die vermittelnde Firma Schnelle-PC-Hilfe – Stefan Lünse

## **§ 2 Nebenleistungen**

Der Provider bietet folgende Nebenleistungen an:

- Die Domain-Registrierung: Der Provider lässt im Auftrag des Kunden für diesen bei der DENIC e.G. den von ihm gewählten Namen, soweit möglich, registrieren. Dabei ist der Kunde berechtigt und verpflichtet, gegenüber der DENIC die Erstellung von Zugriffsstatistiken zur Verfügung zu stellen.
- Der Provider erstellt für den Kunden für den Vertragszeitraum Zugriffstatistiken. Bei der Weitergabe dieser Statistiken an den Kunden werden die IP-Adressen anonymisiert.

## § 3 Vergütung

- Der Kunde schuldet dem Provider die in der Rechnung / im Vertrag genannte jährlich zu zahlende Pauschale. Von dieser Pauschale umfasst, ist die vertraglich vereinbarte Kapazität und das im Vertrag festgelegte Datentransfervolumen (Seit 11.07.2007 auch maximale Datenbankgrößen), sowie technische Vorgaben für mögliche Programmiersprachen, Internetanwendungen je nach Paket / Vereinbarung.
- Sollte der vereinbarte Umfang des Datentransfervolumens überschritten werden, ist der Kunde zur Entrichtung eines zusätzlichen Entgelts verpflichtet. Nimmt der Kunde das vereinbarte Datentransfervolumen nicht oder nur teilweise in Anspruch, bleibt er zur vollen Vergütung verpflichtet.
- Für den Fall, dass der Kunde seine Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig erfüllt, schuldet er vom Fälligkeitszeitpunkt an zusätzliche Zinsen in Höhe von 12 % jährlich.
- Alternativ kann der Kunde dem Provider eine Einwilligung zur Nutzung des Lastschriftverfahrens erteilen. Der Kunde hat für eine entsprechende Deckung des zur Lastschrift ausgewählten Kontos zu sorgen, um Rücklastschriften zu vermeiden. Sollte es dennoch zu Rücklastschriften kommen, trägt der Kunde hierfür alle anfallenden Kosten – derzeit 5 Euro pro Rücklastschrift.
- Der Provider ist berechtigt, die Präsenz des Kunden abzuschalten, wenn dieser länger als 30 Tage mit seiner Zahlung im Verzug ist. Diese durch Zahlungsverzug ausgelöste Leistungsverweigerung stellt keinen Kündigungsgrund für den Kunden dar.

## § 4 Inhalte

- Der Kunde ist verpflichtet, keine Inhalte einzubringen, durch die gegen gesetzliche Regelungen, Persönlichkeits- und Schutzrechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen wird.
- Er hat insbesondere die datenschutzrechtlichen Vorschriften zugunsten der Nutzer zu beachten.
- Er hat weiterhin die Verbreitung von Viren zu verhindern und eine übermäßige Belastung der Netze durch ungezielte und unsachgemäße Verbreitung von Daten zu unterlassen.
- Er hat zu gewährleisten, dass seine auf dem Server des Providers eingesetzten Programme nicht mit Fehlern behaftet sind, die die Leistungserbringung durch den Provider stören könnten.
- Er hat alle Personen, die die Dienste des Providers nutzen, auf diese Pflichten hinzuweisen.
- Er hat für die Daten, die auf dem Webserver abgelegt werden, immer aktuelle Sicherheitskopien vorhalten. Diese Sicherheitskopien dürfen nicht auf dem Webserver gespeichert werden.
- Bei einem Verstoß gegen diese Pflichten steht dem Provider das Recht zur fristlosen Kündigung zu.
- Bei Verdacht auf Verstoß kann der Provider bis zur Aufklärung die betroffenen Inhalte der Webseite vorübergehend sperren. Die Sperrung der Inhalte führt nicht zum Verlust des Vergütungsanspruchs des Providers.

- Der Provider behält sich das Recht vor, rechtlich bedenkliche Inhalte zu löschen. Hat der Kunde die Pflichtverletzung zu vertreten, ist er zum Ersatz des dem Provider aus der Pflichtverletzung entstehenden Schadens bzw. zur Haftungsfreistellung verpflichtet.

## **§ 5 Nebenpflichten**

- Notwendige Wartungsarbeiten werden in der Zeit von 7.00 bis 9.00 Uhr durchgeführt.
- Wartungsarbeiten außerhalb dieser Zeiten müssen gesondert mitgeteilt werden.
- Eingehende Mängelanzeigen müssen umgehend bearbeitet werden.

## **§ 6 Haftungsbeschränkung**

- Der Provider haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige unmittelbaren Schäden.
- Keine Haftung übernimmt der Provider dafür, dass die über die Website abgerufenen und eingegebenen Informationen richtig, vollständig und aktualisiert sind.
- Ausgenommen von der Haftungsbeschränkung sind Schäden, die der Provider vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertreten hat. Auch bei Schäden, die infolge leichter Fahrlässigkeit wesentlicher Vertragspflichten entstanden sind, haftet der Provider.
- Er haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Datenleitungen zu dem vertragsgegenständlichen Server. Gleiches gilt bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht im Einflussbereich des Providers stehen.
- Die Firma Schnelle PC Hilfe – Stefan Lünse tritt für das Qualitäts-Hosting der Firma isn-media GmbH lediglich als Vermittler für Providerdienstleistungen auf.

## **§ 7 Vertragsdauer**

- Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit jedoch mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr geschlossen. Die ordentliche Kündigung ist für den Kunden innerhalb einer Frist von 5 Arbeitstagen zum Monatsende ohne Angabe von Gründen möglich.
- Die ordentliche Kündigung ist für den Provider innerhalb einer Frist von 2 Wochen zum Quartalsende möglich. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.
- Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch den Provider gilt insbesondere:
  - Ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen
  - ein Zahlungsverzug, der länger als zwei Wochen andauert,
  - die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstöße nach Abmahnung durch den Provider
  - eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet, wenn es für den Provider dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen.

## **§ 8 Datenschutz**

- Der Provider und seine Mitarbeiter verpflichten sich zur Verschwiegenheit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Kunden erlangten Kenntnisse.
- Der Provider verpflichtet auch Auftragnehmer und deren Mitarbeiter zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses.
- Die Verpflichtung besteht über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus fort.

## **§ 9 Schlussbestimmungen**

- Ergänzungen oder Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt diejenige als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.